

Conditions de commande et de livraison

Livraisons en Suisse et au Liechtenstein

- Une participation aux frais d'envoi est perçue pour les produits payants.
- La livraison est gratuite si la valeur des produits commandés est d'au moins CHF 23. -.
- La livraison est gratuite pour les commandes de produits gratuits.
- Les clients reçoivent une facture avec la livraison.

Livraisons vers d'autres pays

- Le montant de la participation aux frais d'envoi est communiqué par e-mail avant la livraison.
- Les clients reçoivent une facture par e-mail avant la livraison.
- Le paiement se fait en avance, la livraison est effectuée sitôt après réception du paiement.

Les paiements doivent être effectués dans les 30 jours après la date d'émission de la facture.

Berne, 7.1.2020